Ceník a pravidla tvorby cen neveřejných služeb přístupu k síti Internet a vyhrazených datových tras

Poskytovatel: Miracle Network, spol. s r.o.| IČO: 48110817 | Platnost od: 1.6.2026

---

1. Způsob stanovení cen služeb

Poskytované Služby představují zejména vyhrazené internetové připojení s garantovanou kapacitou a pronájem datových okruhů, jejichž cena je v souladu s Všeobecnými podmínkami sjednávána individuálně ve Smlouvě či Specifikaci služby na základě technických požadavků Účastníka.

Konečná cena hlavní služby se odvíjí od individuální kalkulace a zohledňuje zejména:

- **Jednorázové zřizovací náklady (NRC):** instalační a výškové práce, vnitřní kabelové svody k racku, zvolené frekvenční pásmo (volné / licencované), přímá viditelnost (LOS), vzdálenost bodů, typ aktivní technologie, atd.
- **Měsíční provozní platby (MRC):** garantovaná přenosová kapacita, případné poplatky ČTÚ za přidělený radiový kmitočet (u licencovaných spojů), nájem prostor/stožárů pro umístění technologie na vysílacích bodech, požadovaná úroveň SLA (doba odezvy a garance vyřešení závady / 24/7/365) a délka smluvního závazku.

Prověření technické proveditelnosti (radiové obhlídky a výpočty profilu trasy) a zpracování indikativní cenové nabídky jsou prováděny **zdarma**. Konečná cena se stává závaznou podpisem konkrétní Smlouvy o poskytování služeb či Dílčího prováděcího protokolu.

2. Sazebník doplňkových úkonů a servisních prací

Položka / Úkon	Cena bez DPH	Poznámka
Práce servisního technika v pracovní době (Po–Pá, 8:00–17:00), mimo pracovní dobu se cena navyšuje o 50%	**750 Kč / hod.**	Započítává se každá započatá hodina
Výškové práce na stožárech / plošině (certifikovaní lezci)	**2 200 Kč / hod.**	Zásah vyžadující speciální jištění a lezeckou techniku
Doprava technika na místo instalace či zásahu	**15 Kč / km**	Případně paušál 500 Kč v rámci sídla
Marný / neoprávněný výjezd technika	**5 000 Kč**	Závada na straně klienta
Změna konfigurace portu, BGP směrování či VLAN	**1 000 Kč / úkon**	Administrativní a technická rekonfigurace na přání

** Všechny uvedené ceny jsou bez DPH. DPH bude připočtena v zákonné výši.*